

PATIENTENZUFRIEDENHEIT AKUTSOMATIK ERWACHSENE

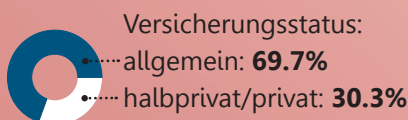


DIE BEFRAGUNG

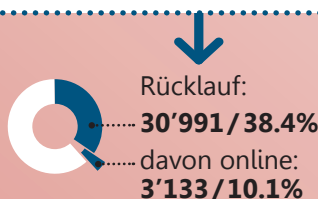
Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 63.1 Jahre



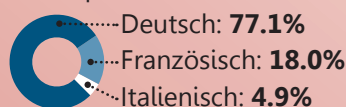
Anzahl versandter Fragebogen: 80'639



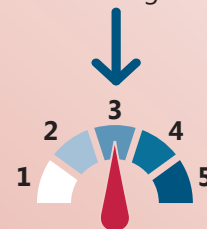
189

Anzahl Spitäler/Kliniken

Ausgewertete Fragebogen
nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen
mit 6 Fragen



Antworten auf einer
Skala von 1–5
(1 = negativste Antwort,
5 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2021

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den
zwei negativsten Werten)



1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung
(durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?

4.21



2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.51



3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.54



4. Informationen zu den Medikamenten zu Hause

Frage: Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie
zu Hause einnehmen sollten, verständlich erklärt?

4.46



5. Organisation des Spitalaustritts

Frage: Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?

4.02



6. Dauer des Spitalaufenthaltes

Frage: Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes?

